

2026년 제 3분기 정기 아이돌봄사 노사협의회 회의록

회 의 일 시	9월 29일(화) 10시 30분
회 의 장 소	은평구가족센터 3층, 이음실
논 의 사 항	- 아이돌봄서비스 진행상황 공유 - 이용자 대상 서비스 안내 아이돌봄사 대상 동일 공유 1:1문의 승인 처리 지연 - 아이돌봄사 관리 - 아이돌봄사 국가자격 전환에 따른 업무 전문성 숙지 - 신규 아이돌봄사 실습 멘토 교육(매뉴얼 자료 배부) - 아이돌봄사 연차 승인 매주 월요일 진행 - 아이돌봄사 활동 시 고충사항 및 처리관련 논의 - 아이돌봄사 처우개선비 관련 - 아이돌봄사 워크숍, 교통비 수당 요청(자치구 예산)
보 고 사 항	해당사항 없음
의 결 사 항	- 아이돌봄서비스 진행상황 공유 - 이용자 대상 서비스 안내 아이돌봄사 대상 동일 안내 1:1문의 승인 및 연계 처리 지연 개선 노력 - 아이돌봄사 관리 - 아이돌봄사 국가자격 전환에 따른 업무 전문성 강화 - 기본형, 종합형 등 서비스 유형에 맞는 서비스 제공 - 활동 중 핸드폰 사용 자제 - 안전사고 발생 시 보고 철저 - 신규 아이돌봄사 실습 지원을 위한 멘토 교육 및 자료 제공 - 아이돌봄사 연차 승인 업무의 체계적 관리 - 개인정보 보호 및 관리 철저(별도 공지 예정) - 아이돌봄사 처우개선비 관련 - 아이돌봄사 워크숍 및 교통비 수당 지원 관련 해당 부서 요청
의결사항 외 이행에 관한 사항	- 이용자 만족도 실시 건의 요청 - 외부장소 돌봄 시 배상책임보험 적용가능 범위 확인 후 공지 예정
그 밖의 참고사항 및 전분기 의결된 사항의 이행 상황	해당사항 없음